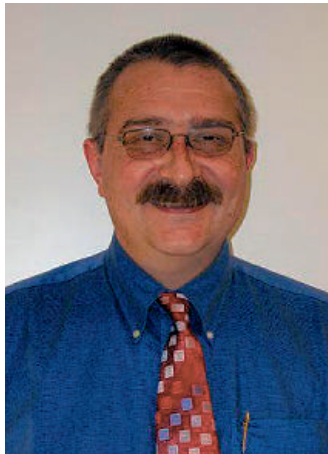


Formation en Risk Management

Interview avec Bernard GUILLAUME



Bernard GUILLAUME
Majeur de la promotion 2008
Diplôme spécial en Risk Management –
a obtenu la plus grande distinction pour
son travail de mémoire.

Pourriez-vous vous présenter?

Je m'appelle Bernard Guillaume et j'occupe une double fonction au sein de Fortis Assurances Luxembourg. Je suis d'une part Secrétaire Général et d'autre part Business Risk & Monitoring Manager. Ces deux fonctions sont loin d'être incompatibles mais au contraire sont très complémentaires en termes de gestion des risques.

Qu'est-ce que la gestion des risques chez Fortis?

Malgré les récents événements qui ont touché le Groupe Fortis, la gestion des risques a depuis longtemps été une préoccupation majeure au sein des entités opérationnelles du Groupe. Fortis Corporate a par ailleurs établi une «risk policy», sorte de bible qui détermine les règles de gestion en matière de risques opérationnels, financiers et techniques.

Au sein de mon entreprise, il nous appartient de décliner ces politiques en projets concrets sur le terrain. Si la gestion des risques financiers et techniques est depuis longtemps largement maîtrisée dans notre compagnie (pour rappel, un assureur est un spécialiste de la gestion des risques pour compte de ses clients), la gestion des risques opérationnels n'était pas vraiment mise en exergue, à l'exception du contrôle interne.

C'est pourquoi, mon premier objectif a consisté à déployer un projet d'identification, d'évaluation et de réduction des risques opérationnels au sein de notre activité principale, à savoir, la gestion des contrats d'assurances vie de type Produits Financiers.

Pourquoi avoir choisi les cours de Risk management du LLLC

Malgré le support de nos équipes centrales et l'assistance d'un consultant externe spécialisé dans cette matière pour mener à bien ce projet, je souhaitais pouvoir élargir mon horizon et suivre une formation plus large que celle que je pouvais recevoir au sein de mon entreprise, par nature restreinte à nos activités propres. C'est ainsi que la brochure du LLLC relative à la mise en œuvre d'un cycle de formation en Risk Management m'a directement intéressé et la lecture de son programme et de son organisation

m'a immédiatement interpellé: d'une part le programme balayait toutes les dimensions de la gestion des risques et permettait ainsi d'approfondir des aspects déjà connus et d'en découvrir d'autres. D'autre part, son approche en 5 modules mensuels de 2 jours était faisable tout en travaillant à temps plein. Enfin, le fait que ces cours soient construits en partenariat avec ICHEC-Entreprises était pour moi un gage supplémentaire de qualité, ayant fait moi-même mes études à l'ICHEC, il y a 25 ans.

Comment s'est déroulé le cycle de cours?

Nous étions 17 étudiants provenant essentiellement du secteur financier, travaillant tous au Grand Duché de Luxembourg. L'ambiance et l'entente entre nous s'est créée dès le premier jour. Nous étions tous dans des fonctions similaires, certains avec quelque expérience, d'autres débutant dans leur fonction. L'interaction avec les professeurs a aussi été immédiate puisque l'objectif de chacun était de pouvoir en sortir la quintessence pour l'appliquer dans sa propre entreprise.

Le cycle de cours a donc été conforme à nos attentes. Très denses, les cours étaient dispensés par des orateurs qui démontraient une réelle expertise dans leur domaine.

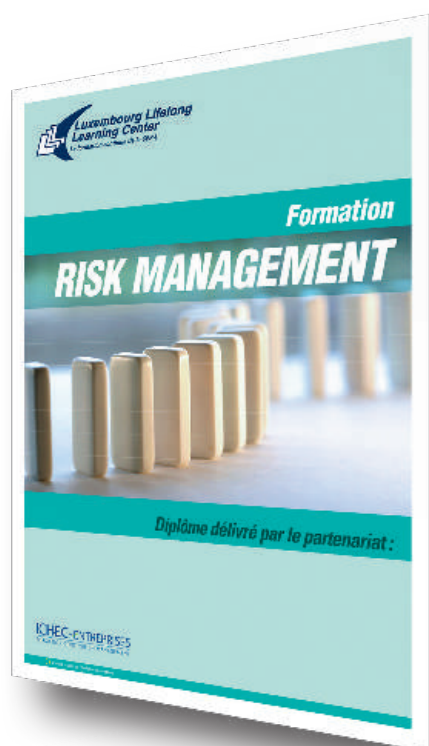
Quel est l'intérêt du mémoire?

La réalisation du mémoire présente plusieurs intérêts: tout d'abord, il permet l'approfondissement soit d'un sujet que l'étudiant veut aborder de manière plus théorique, soit d'un projet que ce dernier met en œuvre dans son entreprise. J'ai choisi cette seconde approche, ayant déroulé, comme déjà dit plus haut, un projet d'analyse des risques sur un processus opérationnel. De la réalisation de mon mémoire, j'en tire trois avantages:

- tout d'abord, il est bon de prendre du recul par rapport à un projet mené et le fait de devoir le mettre sur papier oblige une réflexion en profondeur sur sa portée, son déroulement et les résultats atteints. Son intérêt a consisté pour moi à confronter notre méthodologie avec celles présentées aux cours et avec celles que d'autres sociétés ont mis au point et à relater mon expérience, en termes de recherche de développement, de mise en application et donc de conditions de réussite, de causes d'échec et de leçons apprises. Cela m'a permis également d'améliorer le déroulement de cette gestion des risques sur les autres activités de mon entreprise;
- par ailleurs, s'il n'est pas déclaré confidentiel, le mémoire peut être utilisé par d'autres responsables ou gestionnaires des risques, qui le trouveront dans la bibliothèque de l'ICHEC. Il permettra donc à d'autres personnes de progresser plus rapidement dans la réalisation de leur propre projet, en évitant, je l'espère, les écueils que j'ai moi-même rencontrés;
- enfin, sa réalisation permet l'obtention d'un diplôme. Et aujourd'hui, nous savons tous que de plus en plus de fonctions sont soumises à certification. J'ai donc préféré anticiper cela en décidant de m'investir personnellement, avant toute exigence de mon entreprise.

Quelle expérience est-ce que vous en tirez?

Et si c'était à refaire: la réponse est OUI! A 52 ans, j'ai éprouvé un réel plaisir à me retrouver sur les bancs, à faire de nouvelles rencontres avec les autres étudiants, rencontres qui se sont prolongées au-delà des cours, à partager mon expérience et mon questionnement avec des professionnels du métier et à m'enrichir de nouvelles connaissances. La réalisation du mémoire fut un effort supplémentaire, car on est seul devant sa feuille blanche et sa date de remise (et de défense) et cela nécessite une volonté certaine de sacrifier ses soirées et ses weekends. Mais après, quelle fierté du chemin accompli!



Diplôme spécial «Risk Management»

Partenaire: ICHEC-Entreprises, Bruxelles

Objectifs: Transmettre aux participants les connaissances et outils nécessaires à identifier les risques et opportunités dans l'entreprise, les guider quant à la prise de décision sur base d'éléments objectifs des mesures à prendre pour améliorer le ratio risques/opportunités et les aider à développer de nouvelles méthodes de pilotage et une meilleure communication des risques clés de l'entreprise pour améliorer l'image de cette dernière

Contenu:

- La gestion des risques
- Les risques financiers
- Les risques opérationnels
- Les risques de l'information
- Les aspects organisationnels, humains et stratégiques de la fonction «Risk manager»

Durée: 10 jours

Horaires: mardi après-midi, jeudi matin et mercredi toute la journée

Prochaine session: avril 2009

Lieu: Chambre des salariés, Luxembourg

Méthode d'évaluation:
Soutenance de mémoire

Certification:
Diplôme spécial «Risk Management»

Frais d'inscription:
3.500 € participation aux cours, 400 € frais de jury pour la soutenance du mémoire