

# Audit social et audit de la responsabilité sociale des entreprises

Développement durable, management des entreprises et des collectivités

Article de Jacques IGALENS



**Prof. Jacques IGALENS**  
Professeur des Universités,  
Université de Toulouse  
Vice-Président chargé du développement  
durable de l'Université de Toulouse

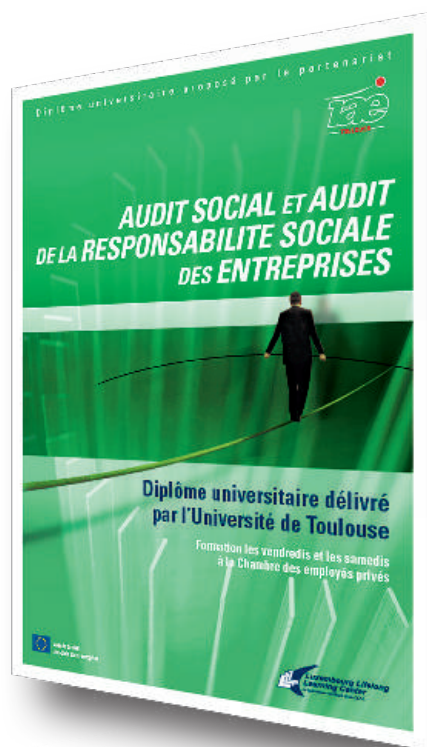
Le développement durable est devenu une préoccupation incontournable des entreprises. Qu'il s'agisse d'entreprises nationales ou internationales, grandes ou petites, publiques ou privées, toutes seront de plus en plus concernées par la prise en compte de l'environnement, par les attentes de la société civile (le «sociétal») et par l'éthique.

Il en va de leur responsabilité sociale, donc de leur légitimité et de leur réputation. Qu'il s'agisse de nouvelles réglementations ou qu'il s'agisse de ce qu'il est convenu d'appeler la «soft law», (normes, labels et autres engagements volontaires) l'entreprise doit savoir reconnaître ses parties prenantes et doit savoir gérer les relations complexes qu'elles engendrent.

Certaines entreprises vivent cette évolution comme une contrainte et d'autres comme une opportunité parce qu'elles ont su s'y préparer et qu'elles trouvent sur ces sujets des relais de développement économique, des motifs d'implication pour leurs salariés, des sources de satisfaction pour leurs clients et des voies pour améliorer leur image.

La formation proposée par le LLC a pour objectif de préparer les hommes et les femmes de l'entreprise, quels que soient leur métier et leur fonction, à intégrer le développement durable et la responsabilité sociale de l'entreprise dans leur démarche intellectuelle. Par des outils d'analyse, de gestion des processus et d'évaluation des résultats, les participants devront, à l'issue de leur formation être capables :

- de relier et d'établir des ponts entre des sujets qui sont aujourd'hui abordés séparément, l'écologie, la santé au travail, les droits de l'homme, les achats, la gestion des ressources humaines, l'éthique, la performance économique, sociale et environnementale;
- d'écouter et de comprendre les messages en provenance des parties prenantes (notamment de celles qui ne sont pas traditionnelles) afin de gérer les relations avec elles;
- d'intégrer dans les fonctions essentielles (production, administrative, commerciale, financière) les exigences du développement durable en s'appuyant à la fois sur les nouvelles réglementations et sur des référentiels de bonnes pratiques déjà mises en œuvre dans certaines entreprises;
- de rendre des comptes sur ces sujets, en sachant à la fois fixer des objectifs, mesurer des réalisations et calculer des écarts.



## Diplôme universitaire en Audit social et audit de la responsabilité sociale des entreprises

Développement durable, management des entreprises et des collectivités

**Partenaire:** Université de Toulouse

**Objectifs:** La formation propose de développer les capacités de management relatives au développement durable pour chaque fonction de l'entreprise et de présenter les bonnes pratiques de management du développement durable

### Contenu:

- Origines et actualité du développement durable pour les entreprises et les collectivités
- Le développement durable et la fonction commerciale
- Le développement durable et la fonction approvisionnement
- Le développement durable et la fonction financière
- Le développement durable, comptabilité et contrôle de gestion
- Le développement durable et la gestion des Ressources Humaines
- Les comportements individuels et collectifs dans l'entreprise
- Le développement durable et la fonction production
- Le développement durable et la sûreté éthique

**Durée:** 13 jours

**Horaires:** en principe les vendredis et les samedis en journée

**Prochaine session:** avril 2009

**Lieu:** Chambre des salariés, Luxembourg

**Méthode d'évaluation:** Examen et soutenance de mémoire

**Certification:** Diplôme universitaire en Audit social et audit de la responsabilité sociale des entreprises

**Conditions préalables:** diplôme de niveau Bac et avoir au minimum 3 années d'expérience professionnelle

**Frais d'inscription:** 2.500 €

