

Referenz C4022L

Sprooch
lëtzebuergesch

Dauer
10 Wochen,
2 ¼ Stonnen/Woch

Auerzäit
18h30 - 20h45
Hierscht : kee Cours
Fréijoer : Méindes

Uertschaft
Lëtzebuerg

Praïs
85,- €

Obligatoresch am
Profil 4.1

Kommunikéieren a beobachten : de Schlëssel zum Erfolleg

Zilgrupp

Manageren, Teamleaderen, Verkeefer an jidferen den séng perséinlech an tëschemënschlech Kommunikatioun verbessere wëll.

Léierziler

- D'Kommunikationsmodeller an hieren Afloss verstoen.
- Tëschent dene verschiddene Kommunikatiounstypen a -faktoren ënnerscheede kënnen.
- Seng eege Manéier fir ze kommunikéieren an déi vun aanere verstoen.
- Aktiv noolauschteren a kommunikéieren.
- Dank verschidder Kommunikatiounstechniken eng wierksam a verständlech Ausso maachen.
- D'Psychologie vun der tëschemënschlecher Kommunikatioun verstoen an uwenden.
- Die tëschemënschlech Dimensioun beherrschen: Motivatioun, Afloss, Suggestioun, Resultat.
- D'Wuert ergräifen, sech ausdrécken, Interessi erwächen an iwwerzeegen kënnen.

Virkenntnisser

Keng.

Note : De Support de cours ass op Franséisch.