

Referenz C5039L

Sprooch
lëtzebuergesch

Dauer
10 Wochen,
2 ¼ Stonnen/Woch

Auerzäit
18h30 - 20h45
Hierscht : Mëttwochs
Fréijoer : kee Cours

Uertschaft
Lëtzebuerg

Praïs
85,- €

Obligatoresch am
Profil 5.3

Konflikter am Alldag léisen

Zilgrupp

Jidferen den e beruffleche Konflikt konstruktiv léise wëll (Teamleaderen, Ressources humaines, Projektleaderen...).

Léierziler

- Eng Konfliktsituatioun erkennen an déi verschidden Type vu Konflikter ënnerscheede kënnen.
- E Konflikt analyséieren : d'géigesetzlech Interessen vun den Akteuren, d'Enjeuen, d'Emfeld...
- De Käschtepunkt vun engem Konflikt fir all d'Parteien erfaassen.
- Sech déi verschidden Konfliktbewältegunsinstrumenter uneegenen a se am Kader vu Rollespiller uwenden.
- Sech op d'Konfliktbewältegunn preparéieren an seng Argumentatioun opbauen.
- Konflikter geréieren.
- Sech wapnen fir schwiereg Persounen a Situatiounen ze meeschteren.
- Konflikter virausgesin a virbeuge kënnen.

Virkenntnisser

Keng.

De Support de cours ass op Franséisch.