

Référence C6037

Langue
français

Durée
10 semaines,
2 ¼ heures/sem.

Horaire
18h30 - 20h45
automne : non prévu
printemps : lundi

Lieu
Luxembourg

Prix
85,- €

Obligatoire dans le
profil 6.5

Les outils de qualité d'un projet

Public cible

Personnes qui sont amenées à gérer un projet et qui souhaitent apprendre quelques méthodes simples pour cibler et identifier un problème avant de passer à l'action.

Objectifs d'apprentissage

- ▶ Connaître des démarches collaboratrices pour identifier et résoudre un problème dans un projet ou plus généralement dans le travail quotidien.
- ▶ Utiliser le remue-méninges (brainstorming) comme outil d'identification des causes d'un problème.
- ▶ Se servir de la méthode des 5M pour classer les causes d'un effet (Main d'œuvre, Milieu, Matière, Matériel, Méthode).
- ▶ Utiliser la méthode QQQQC (Qui? Quoi? Où? Quand? Comment?) pour réaliser une collecte exhaustive de données grâce à un questionnement systématique.
- ▶ Découvrir la méthode des 5 pourquoi, un questionnement copié d'une méthode instinctive utilisée par les enfants.
- ▶ Déterminer l'importance relative des causes et les classer par ordre d'importance grâce au diagramme de Pareto.
- ▶ Se familiariser avec la matrice décisionnelle pour positionner des solutions alternatives par rapport à des critères de choix prédéfinis.

Prérequis

Aucun.