

Master

Gestion des Ressources humaines et Relations du travail



2019



Master

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS DU TRAVAIL

Objectif de la formation

Le Master 2 Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail proposé par la filière Executive du Centre Interdisciplinaire de Formation à la Fonction Personnel (CIIFFOP) de l'Université Panthéon-Assas (Paris II) en formation continue a pour objectif d'apporter la professionnalisation nécessaire à la prise de fonction de responsable de ressources humaines et de préparer à l'accès au poste de DRH des grandes et moyennes entreprises, des organisations publiques et des associations.

Le CIIFFOP Executive tient compte de l'évolution du contexte des entreprises. En effet, l'environnement des entreprises a un retentissement sur les modes de gestion et le choix du diplôme est :

- de former les étudiants de manière à ce qu'ils développent une intelligence des situations plus étendue que celle dont ils disposent avant la formation,
- de les doter de moyens leur permettant de faire sens face aux situations auxquelles ils se trouvent,
- de les aider à situer leurs modalités d'action présente et de s'ouvrir à un répertoire d'actions plus large, plus innovant et plus approprié à un monde qui change,
- de contribuer à développer une vision stratégique de leur fonction ainsi qu'une éthique responsable de façon à se préparer aux défis à venir,
- de les amener à réfléchir à leur décision dans le domaine des ressources humaines tout en tenant compte des modèles de gestion et des modes de gouvernance présents et susceptibles d'évoluer dans leur entreprise.

Le CIIFFOP « formation continue » est promoteur des nouvelles formes de gestion qui se sont affranchies du modèle instrumental et de l'application de recettes universelles toutes faites. En effet l'actuel modèle de communication démultipliant l'information, la répartition complexe des pouvoirs dans l'organisation ont pour conséquence l'émergence d'un modèle des ressources humaines à la fois plus dynamique et plus mature et appelant une concentration des efforts sur la dimension humaine et organisationnelle. Le diplômé doit être capable de diagnostiquer les problèmes RH, de trouver par lui-même des solutions adéquates, d'inventer son action selon la situation avec performance et humanité.

Le parti pris est que la réflexion guidant l'action ainsi qu'une posture axée sur l'influence permettront une mise en œuvre plus performante et nécessairement plus

collaborative. L'acquisition de l'autonomie professionnelle et du discernement est la finalité des enseignements au sens large. Dans cette perspective des compétences spécifiques vont être visées.

Les compétences visées portent sur l'acquisition et la maîtrise :

- de savoirs fondamentaux nécessaires à la prise de décision de gestion des ressources humaines, la problématisation des situations de gestion, le diagnostic et l'analyse des contextes de l'entreprise, des situations de travail et de leurs évolutions,
- de savoirs techniques rassemblant des connaissances, des outils et méthodes nécessaires à la construction de démarches et de dispositifs de GRH.
- de savoirs comportementaux qui seront la plupart regroupés dans le champ des « compétences individuelles » et qui procèdent du savoir-être, de l'aisance relationnelle et de la prise en compte de l'intérêt de l'entreprise en tant que communauté de personnes.

Public cible

La formation s'adresse à des personnes voulant approfondir ou actualiser leurs connaissances et développer leurs compétences en gestion des ressources humaines.

L'organisation des enseignements est adaptée à un public divers dans toutes ses déclinaisons (parcours, âges, expériences, sexes, nationalités ...) :

- aux cadres d'entreprises ou assimilés, en activité, ou en recherche d'emploi, dès lors qu'ils souhaitent valider leur expérience professionnelle, réorienter ou accélérer leur carrière,
- principalement trois profils se dégagent : un profil de trentenaires de niveau Master 1, ayant une première expérience dans la fonction RH et qui souhaitent accélérer leurs carrières ; des professionnels aguerris, plus âgés cherchant à valider leur expérience par un diplôme reconnu ; des managers (marketing, finances, ingénierie, consultants) cherchant à orienter leur carrière vers la fonction RH.

Les qualités requises pour accéder à cette formation :

- aptitudes personnelles liées à celles d'un manager (organisation, capacité d'analyse et de réflexion...),
- ouverture aux autres, acceptation de points de vue différents et facilité d'adaptation et de partage (travaux de groupe),
- capacité de remise en question nécessaire à l'apprentissage,
- intérêt pour la dimension organisationnelle ou gestionnaire ou humaine des entreprises,
- engagement, réceptivité et résilience suffisante pour alterner et combiner une année professionnelle et d'étude à haut niveau.

Un bon niveau d'anglais est indispensable pour l'obtention du diplôme (l'équivalent d'un niveau 800 au TOEIC).

Admission aux études

Afin d'être admissible le candidat doit être :

- titulaire d'un bac+4 ou M1 ; une expérience professionnelle de 3 années est souhaitable.
- titulaire d'un titre de niveau bac + 2 reconnu par un diplôme national et une expérience professionnelle significative dans une fonction de gestion d'une durée de 5 ans minimum, sous condition d'acceptation par la commission pédagogique de la Validation des Acquis Professionnels (VAP85).

Procédure d'admission :

- Présélection sur dossier.
- Sélection sur entretien devant un jury composé d'universitaires et de professionnels.

Méthodes pédagogiques

Les modules pédagogiques intègrent des apprentissages fondamentaux, des apprentissages pratiques, des exercices d'analyse critique et des approches pragmatiques de la GRH. La complémentarité des enseignements est assurée par l'association au sein de l'équipe enseignante d'enseignants-chercheurs, d'experts et des praticiens.

Les travaux sont répartis à la fois individuellement et en groupe. Les étudiants sont regroupés en équipe de 4/5 et effectuent de nombreux travaux ensemble afin de dégager des effets de synergie: le travail collectif facilite l'apprentissage, la capacité à mettre en œuvre les bénéfices de la diversité et les prises d'initiative ; les étudiants disposent d'un cadre leur permettant de stimuler leur envie d'aller plus loin.

Les travaux demandés sont réalisés à partir d'interviews en entreprise ; d'études de cas et d'analyses documentaires.

La rédaction du mémoire de master suppose la formulation d'une problématique extraite d'une situation professionnelle, la mise en œuvre d'une méthodologie, et l'élaboration d'un diagnostic développé à partir des connaissances produites par les sciences de gestion.

Évaluation/contrôle des connaissances

La présence à l'ensemble des cours et enseignements dirigés est obligatoire. Toute absence ou tout retard, qui ne sera pas dûment attesté uniquement par un cas de force majeure, entraîne l'interdiction de se présenter à l'ensemble des épreuves. La participation du stagiaire aux enseignements et travaux de groupes est prise en compte dans les notes qui lui seront attribuées. En plus du contrôle continu, des examens oraux et écrits sont à prévoir. Il y aura notamment une soutenance orale collective du mémoire de spécialité et une soutenance du mémoire individuel.

Certification

Les candidats qui terminent la formation avec succès se voient décerner un Master délivré par l'Université Panthéon-Assas (Paris II). Le diplôme est identique à celui qu'obtiennent les étudiants ayant suivi la formation à Paris et ne comporte pas de mention du lieu de formation.

Païement des frais d'inscription

Les frais d'inscription sont dus en une seule fois au début de la formation pour les deux années d'études.

Programme*

Environ 200 h de cours sous forme de séminaires ou de conférences et 22 heures de suivi en groupe de tutorat de 4 à 5 stagiaires. Le Master s'étend sur 18 mois. Les enseignements sont repartis en trois blocs distincts, intitulés comme suit :

INTITULÉ DE COURS	NBRE HEURES
ENSEIGNEMENTS FONDAMENTAUX	
ENSEIGNEMENTS DE GESTION	
Stratégie des Ressources Humaines	14
Comptabilité finance et tableaux de bord pour la GRH	21
Pilotage du Système d'information RH	14
Théorie des organisations	14
Relations sociales en Europe	7
Management des RH	7
Conférences	7
TOTAL	84

ENSEIGNEMENTS DE DROIT	
Relations individuelles et collectives du travail	42

ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES	
ENSEIGNEMENTS DE GESTION	
Emploi Formation Gestion des Compétences	7
Politiques de rémunération	7
Management international et ressources humaines ou management public	7
Leadership	7
Information et communication	7
Conduite du changement	7
TOTAL	42

ENSEIGNEMENTS DE DROIT	
Cas pratiques - Droit du travail	18

ENSEIGNEMENTS « DEVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES »	
Séminaire d'intégration	7
Mentorat	15
Négociation sociale	7
Méthodologie du mémoire	7
TOTAL	36

* programme non-contractuel, susceptible de modifications.

L'étudiant admis au diplôme se verra attribuer 60 crédits ECTS.

LES PARTENAIRES



CIFFOP

Le Centre Interdisciplinaire de Formation à la Fonction Personnel (CIFFOP) de l'Université Panthéon-Assas (Paris II) a été créé en 1971 par le Professeur Nicole Catala et par un collectif d'entreprises et de directeurs des ressources humaines de grandes entreprises nationales. Premier 3e cycle – aujourd'hui MASTER – à avoir été créé en France dans le domaine des ressources humaines, il a tout de suite reçu le soutien et le partenariat de l'ANDRH. Il est associé à un vaste réseau d'anciens diplômés en exercice : le CEFOP (plus de 1200 membres majoritairement professionnels de la fonction RH). L'approche du CIFFOP se caractérise par les démarches les plus innovantes renouvelant le rôle précurseur du CIFFOP, comme en témoignent la part croissante accordée aux intervenants professionnels de la fonction RH, la mise en place du tutorat par des DRH et la sélectivité. De par son excellence le CIFFOP a été classé plusieurs fois consécutives, en tête du palmarès « Liaisons sociales – Manpower » de troisièmes cycles en GRH. Le CIFFOP relève le défi d'une école au sein de l'Université.



LA CSL : UNE STRUCTURE INDISPENSABLE POUR DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES SALARIÉS

La Chambre des salariés (CSL) compte quelque 430.000 ressortissants, à savoir les salariés et retraités disposant d'un statut de droit privé et les agents des CFL, indépendamment de leur nationalité ou leur lieu de résidence. Elle joue un rôle de consultation et de réflexion dans la procédure législative du pays. Son avis est requis sur tous les projets de loi touchant ses ressortissants avant le vote définitif par la Chambre des députés.

Elle élabore des publications sur des dispositions légales en matière de droit du travail, de droit de la sécurité sociale, elle publie des prises de position et des avis sur des sujets économiques et sociaux et organise des conférences publiques en relation avec le monde du travail.

La CSL nomme les représentants des salariés et des retraités qui siègent au sein de la Caisse nationale de santé, de la Caisse nationale de l'assurance pension, du Tribunal du travail et des juridictions de la sécurité sociale.

Elle propose des formations aux salariés et à leurs représentants dans son Centre de formation et de séminaires (CEFOS) à Remich qui dispose d'une structure multifonctionnelle pour l'organisation de réunions et de conférences.

La formation continue pour adultes est une activité principale de la CSL. Le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC), la formation continue de la CSL, propose un grand panel de cours du soir, de séminaires, de formations universitaires, de formations spécialisées et de certifications professionnelles.

www.csl.lu



L'UNIVERSITÉ PANTHÉON-ASSAS (PARIS II),

héritière de l'ancienne Faculté de droit de Paris, est la plus importante université de droit française. Si le droit occupe une place de choix, d'autres disciplines participent à sa vocation d'excellence : la science politique, les sciences économiques, la gestion, l'information et la communication. Depuis plusieurs années, l'Université développe des formations conjointes avec des partenaires étrangers et délivre des masters intégrés : par exemple avec les universités de Cambridge, Munich, Berlin, Fribourg, Rome ou Barcelone. La diversité des partenariats possibles au sein de l'Alliance Paris Universitatis permet d'adapter l'offre de formation aux besoins des milieux professionnels, de créer des conditions plus favorables à la recherche scientifique, d'améliorer le rayonnement international. L'Université Panthéon-Assas accueille environ 18.000 étudiants en droit et science politique, économie et gestion, information et communication et propose plus de 70 spécialités de master, dont 40 à finalité professionnelle. Depuis 1996, l'Université Paris II développe des formations francophones délocalisées au sein d'universités partenaires en Europe, en Amérique latine, en Chine et au Moyen-Orient.



SON OFFRE EST CONSTITUÉE PRINCIPALEMENT DE CES FORMATIONS

- 180 modules en cours du soir
- 170 séminaires
- Diplôme d'Accès aux Études Universitaires - Option Littéraire (DAEU-A)
- Master Administration des Affaires, spécialité Administration des Entreprises
- Master Marketing et Communication des Entreprises
- Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée
- Master Financial Analysis and Strategy (English)
- Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail
- Master Logistique et Master Achat International (2 diplômes universitaires)
- Licence Sciences de Gestion
- Licence Gestion Comptable, parcours Contrôle de Gestion
- Bachelor Informatique
- Bachelor Sciences Sociales et Éducatives
- Diplôme d'Université Techniques de Relaxation et Sophrologie
- Diplôme d'Études Spécialisées Gestion de Patrimoine
- Diplôme d'Études Spécialisées Risk Management
- Diplôme d'Études Spécialisées Management et Développement (Coaching) des Hommes
- Certificat Contrôle Interne / Certified Internal Control Specialist (CICS)
- Formation pour Délégués à la Sécurité et à la Santé
- Formation Droit Appliqué pour Salariés des Services Juridiques

CERTIFICATIONS

- European Computer Driving Licence ECDL (English, Français, Deutsch)
- Pearson VUE - IT certification and professional licensing (English)
- Kryterion (English)
- ACI (Financial Markets Association) certification

LLLC

Luxembourg Lifelong Learning Center
13 rue de Bragance - L-1255 Luxembourg
T +352 27 494 600 - F +352 27 494 650
formation@LLLC.lu - www.LLLC.lu